

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

---

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

---

## 1. Predmet Splošnih pogojev

- 1.1. Ti Splošni pogoji poslovanja podjetja Sealing Systems d.o.o. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo razmerja med podjetjem Sealing Systems d.o.o. proizvodnja brtvi i pribora (v nadaljevanju: prodajalec) kot prodajalec na eni strani in naročnikom (v nadaljevanju skupaj in posamično: Naročnik) izdelkov in storitev podjetja Sealing Systems d.o.o. na drugi strani. Vsi ustrezni predpisi Republike Slovenije se uporabljajo za vse medsebojne odnose med Sealing Systems d.o.o. in Naročnikom, ki niso posebej urejeni s temi splošnimi pogoji.
- 1.2. Naročnik s podpisom naročila sprejema vse prodajne pogoje, določene v teh Splošnih pogojih, in izjavlja, da jih je v celoti prebral in razumel. Te splošne pogoje lahko naročnik dodatno kadar koli natisne s spletne strani Sealing Systems d.o.o. na naslovu [www.tesnila.eu](http://www.tesnila.eu).

## 2. Izdelki, storitve in način prodaje

- 2.1. Prodajalec se ukvarja s proizvodnjo in prodajo različnih izdelkov in storitev iz svoje dejavnosti, ki so prikazani na uradni spletni strani [www.tesnila.eu](http://www.tesnila.eu).
- 2.2. Po povpraševanju, ki ga je Naročnik podal Prodajalcu ustno ali pisno, bo prodajalec naročniku predal uradno ponudbo.
- 2.3. Elementi ponudbe:
  - Risba izdelka z opisom in funkcijo
  - Načrt izdelka v merilu s kotiranimi dimenzijami, ki so pomembne za funkcijo izdelka
  - Material izdelave s seznamom njegovih tehničnih značilnosti
  - Barva po RAL lestvici
  - Seznam mednarodnih standardov v zvezi z izdelavo zadevnega izdelka
  - Cena zadevnega izdelka in storitve, ki se naročajo
  - Rok in plačilni pogoji
  - Rok dobave
  - Pariteta
  - Način prevzema in stroški dostave
  - Splošni pogoji poslovanja
  - Druge informacije o izdelku in procesu izdelave na zahtevo stranke
- 2.4. Po sprejetju ponudbe s strani naročnika, mora naročnik to ponudbo potrditi tako, da bo na uradni elektronski naslov prodajalca poslal potrditev ponudbe z vsemi elementi ponudbe v prilogi. Po prejemu e-pošte o sprejetju ponudbe s strani prodajalca se bo sprejeta ponudba štela za naročilo, pri čemer bo prodajalec sprejel naročilo in od tega trenutka naprej tečejo roki dostave.
- 2.5. Naročnik s sprejemanjem in potrjevanjem ponudbe, ki postane naročilo, sprejema tudi pravila, določena v Splošnih pogojih.
- 2.6. Naslov, s katerega je naročnik poslal potrditev ponudbe, bo od tega trenutka dalje veljal za uradni naslov naročnika za vso prihodnjo komunikacijo s prodajalcem.

### 3. Kakovost izdelave

- 3.1 Prodajalec bo izdelek izdelal v skladu z elementi iz ponudbe, ki jih je potrdil kupec.
- 3.2 Pri izdelavi se bodo uporabljali mednarodni standardi:
- DIN 16941 3B / 4B za termoplaste
  - ISO 3302-1 E2 / E3 za elastomere
- Za fizikalne in mehanske lastnosti materiala bo naročnik na zahtevo predložil ustrezen tehnični seznam. Seznam vseh mednarodnih standardov, ki jih prodajalec uporablja s spremljajočimi pojasnili, je na voljo na uradni spletni strani prodajalca [www.brtva.hr](http://www.brtva.hr)

### 4. Izdelava orodja

- 4.1. Razvoj orodja se izvaja po osnutku, ki ga je potrdil naročnik.
- 4.2. Naročnik se s potrditvijo načrta delavnice strinja, da bo izdelal orodje, ki bo uporabljeno za izdelavo tesnilnega profila za potrebe naročnika.
- 4.3. Po izdelavi orodja bo prodajalec naročniku predložil vzorec izdelka, narejenega na naročenem orodju, za testiranje.
- 4.4. Naročnik bo v sedmih dneh od dneva prejema vzorca pisno na uradni e-poštni naslov prodajalca predložil pripombe, s katerimi bo popravil dimenzije ali barvo profila.
- 4.5. Prodajalec ne odgovarja za funkcionalnost izdelka glede zasnove.
- 4.6. Prodajalec je izključno odgovoren za mere in ponujeno kakovost materiala za izdelavo izdelka, izdelanega na naročenem orodju.
- 4.7. Mere izdelka, izdelanega na naročenem orodju, ne morejo odstopati od standardov iz 3. člena teh splošnih pogojev.
- 4.8. Če se naročnik pisno ne odzove na uradni elektronski naslov prodajalca glede kakršnih koli napak na vzorcu izdelka, se šteje, da je izdelek izdelan v skladu z naročilom.
- 4.9. Če naročnik odstopi od naročene količine izdelka pred prevzemom vzorca ali med obdelavo orodja, izdelava orodja pa še ni plačana, je pa njegova proizvodnja vključena v ceno izdelka, potem je naročnik dolžan plačati pavšalni znesek 300 € + DDV.
- 4.10. Prodajalec bo sprejel zahteve naročnika po spremembi zasnove orodja, če to ne zahteva izdelave novega orodja. Ocena, ali je treba razviti novo orodje ali pa je mogoče obstoječe orodje izboljšati, je izključna presoja prodajalca.
- 4.11. Cena izdelave orodja je 600 € plus DDV, če ni dogovorjeno drugače. Naročniku bo odobren 50% popust na stroške izdelave orodja, pod pogojem, da orodje tedaj ni last naročnika, ampak prodajalca. Če ponudba ali račun izkazuje 50% popust na izdelavo orodja in če je naročnik sprejel ponudbo ali plačal račun pod enakimi pogoji, se šteje, da se je strinjal, da je orodje last prodajalca.

### 5. Dobavni roki

- 5.1. Roki za dostavo izdelka ali storitve so določeni v ponudbi in jih naročnik sprejme s svojo potrditvijo ponudbe ali naročila.

- 5.2. Prodajalec lahko podaljša roke dostave, če med dostavo ugotovi, da je to potrebno, za največ sedem dni brez soglasja naročnika, z obveznostjo, da naročnika o tem obvesti najkasneje 24 ur pred rokom dostave. Prodajalec bo o podaljšanju roka dostave naročnika obvestil po elektronski pošti na naslov, s katerega je prispela potrditev ponudbe.
- 5.3. S sprejetjem teh splošnih pogojev se prodajalec strinja s pravico ponudnika, da samostojno in brez njegove privolitve podaljša roke dostave iz 2. odstavka tega člena.
- 5.4. Vse spremembe rokov dobave, ki niso povezane z 2. odstavkom tega člena bodo dogovorjene med prodajalcem in naročnikom, za kar bosta za komunikacijo uporabljena e-poštna naslova, s katerih sta bili poslani ponudba in potrditev ponudbe.
- 5.5. Če prodajalec iz kakršnega koli razloga ne more dostaviti naročenega izdelka v rokih, določenih s ponudbo ali temi splošnimi pogoji, se kupec s sprejetjem teh splošnih pogojev odpoveduje odškodninskemu zahtevku.
- 5.6. Če je naročnik plačal izdelek ali storitev, ki mu ni bila dostavljena, je prodajalec dolžan naročniku vrniti plačani znesek v sedmih dneh od uradne zahteve naročnika. Vračilo bo izvedeno na račun naročnika, s katerega je bilo plačilo prejeto.

## **6. Cena in roki plačila**

- 6.1. Cena, način in roki plačila prodajalčevih izdelkov in storitev so opredeljeni v ponudbi prodajalca.
- 6.2. Izdelki in storitve, ki so bili dostavljeni naročniku, vendar še niso plačani, so last prodajalca, dokler prodajalčevi zahtevki do stranke niso poravnani na podlagi dobave teh izdelkov ali storitev.

## **7. Pritožbe in način reševanja**

- 7.1. Prodajalec bo naročniku dostavil izdelke in storitve v skladu s specifikacijami in pogoji iz ponudbe, ki jih je naročnik sprejel, sestavni del ponudbe pa so mednarodni standardi in tabele toleranc za naročeno vrsto izdelka.
- 7.2. Reklamacije se vložijo pisno na uradni e-poštni naslov Prodajalca, ki je tudi e-poštni naslov, s katerega je prispela ponudba za izdelek ali storitev.
- 7.3. Če naročnik v roku sedmih dni od dostave izdelka prodajalcu ne pošlje reklamacije glede dostavljenega izdelka, se šteje, da je dostava končana, delo pa zaključeno.
- 7.4. Če ima naročnik pritožbo glede dostavljenega izdelka, je dolžan najkasneje v sedmih dneh od dneva prejema izdelka o tem pisno obvestiti prodajalca na uradni naslov prodajalca, s katerega je prejel ponudbo. Pritožbe in reklamacije, vložene po poteku sedemdnevnega roka, ne bodo sprejete in jih prodajalec ni dolžan sprejeti, ne glede na njihovo utemeljenost.
- 7.5. Prodajalec bo v petnajstih dneh pritožbo sprejel ali zavrnil in stranko o tem pisno obvestil na uradni elektronski naslov, s katerega je prispela potrditev ponudbe.
- 7.6. Če prodajalec pritožbo sprejme, je dolžan naročniku v sedmih dneh od potrditve sprejetja pritožbe v pisni obliki na elektronski naslov naročnika, s katerega je bila potrjena ponudba, dostaviti nov izdelek s popravljenimi napakami.

- 7.7. Naročnik pridobi pravico do vračila vplačanega denarja ali oprostitve obveznosti plačila izdelka, če prodajalec sprejme reklamacijo na izdelek, ki ga je dostavil po prvi reklamaciji. Preden prodajalec odpravi pomanjkljivosti na izdelku, na katerega je bila prvotno vložena reklamacija, in potem, ko še enkrat izroči izdelek s pomanjkljivostjo in če sprejme reklamacijo tudi na ponovljeni izdelek, naročnik ni upravičen do vračila kupnine ali oprostitve plačila.

## **8. Pravice naročnika in odškodnina**

- 8.1. S sprejetjem ponudbe in s tem teh splošnih pogojev se naročnik odpoveduje zahtevku za odškodnino za škodo, ki jo je povzročil prodajalec zaradi nedostave ali nepravilne dostave ponujenega izdelka.
- 8.2. Naročnik ima pravico do preklica naročila, če ponudnik ne spoštuje rokov dobave ali ne odpravi napak na reklamiranemu izdelku, kot je to opredeljeno v teh Splošnih pogojih.
- 8.3. Naročnik ima pravico do vračila denarja le pod pogoji, ki jih urejajo ti Splošni pogoji.

## **9. Končne določbe**

- 9.1. Spore, ki izhajajo iz Pogodbe, vključno s spori glede razlage, uporabe ali izvajanja teh Splošnih pogojev, si bosta Sealing Systems d.o.o. in Naročnik prizadevala rešiti na prijateljski način. V primeru spora in če stranki spora ne rešita sporazumno, bo za to pristojno sodišče v Ljubljani.
- 9.2. Ti splošni pogoji začnejo veljati in se uporabljajo od 01.01.2016.